

Susanne Lakoni

Dipl.-Psych., internationale Beraterin für Kooperationsentwicklung,
Managing Partnerin cinco.systems

Als Organisationsberaterin arbeite ich mit dem Schwerpunkt Kooperationsmanagement. Durch Aufträge und Projekte im In- und Ausland habe ich vielfältige Erfahrungen gesammelt und anspruchsvolle Projekte erfolgreich abgeschlossen.

In der Zusammenarbeit mit Unternehmen, Verwaltungen und Entwicklungsorganisationen wurde mir klar, dass sich herausfordernde, vielschichtige Aufgabenstellungen nur durch interne Vernetzung, Team-, bereichsübergreifende Zusammenarbeit und Allianzen mit externen Partnern erfolgreich lösen lassen.

Deshalb berate, coache und trainiere ich Fach- und Führungskräfte in Wirtschaft, Öffentlichen Verwaltungen und internationalen Entwicklungsorganisationen darin, eine Kooperationskultur strategisch, professionell und systematisch aufzubauen. Dabei Vernetzung und Kooperation über Bereichs- und Hierarchiegrenzen zu gestalten, cross-funktionale Teams zu entwickeln und Strategische Allianzen zu steuern. Bei Kooperationskonflikten biete ich zusätzlich mein Wissen als ausgebildete Konfliktberaterin und Mediatorin an.

In der Zeit als Psychologin bei der Luft- und Raumfahrt war ich mitverantwortlich für die Auswahl und Entwicklung von Piloten, Flugsicherungspersonal und Astronauten. Potenzial beim Einzelnen, in Teams und der ganzen Organisation zu entdecken, die sich dann zu neuen Leistungsdimensionen einzeln und gemeinsam entwickeln lassen, war mein Antrieb.

Als Managerin in der Versicherungswirtschaft baute ich mein Führungswissen auf, erfuhr die Bedeutung organisationaler Vernetzung und lernte, Menschen an unterschiedlichen Konzernschnittstellen durch Dialoge zu gewinnen und zu produktivem Handeln über Bereichs- und Projektgrenzen zu bewegen.

Heute verstehe ich mich als Brückenbauer und professionelle Vermittlerin zwischen verschiedenen Organisationswelten. Ich schaffe Begegnungsräume, gestalte Dialoge und ziele auf klare Ergebnisse. Dabei in vielschichtigen Zusammenhängen den Blick für das Wesentliche schärfen, mit ganzer Präsenz im Prozess spüren, was gerade gebraucht wird, balancieren, was menschlich und methodisch sinnvoll ist und mit Humor durch scheinbar festgefahrene Arbeitssituationen führen – das trage ich zu gelingendem Kooperationsmanagement bei.

Die Zukunft bereits in der Gegenwart mitzugestalten und wertschöpfende, nachhaltige, innovative Formen des Zusammenlebens, Zusammenarbeitens und Wirtschaftens zu verbinden ist mir ein persönliches Anliegen in meiner Arbeit geworden. Dafür engagiere ich mich bei der Entwicklung von Netzwerken, in Lehre und Forschung und bei Vorträgen.

Arbeitssprachen: Deutsch, Englisch